



Göteborgs
Stad

Göteborgs Stad

Utförare 2016
N130 Social resursförvaltning

Genomförd av CMA Research AB

December 2016



Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Hur nöjd är du i stort med den hjälp eller stöd du får?				
(5) I allra högsta grad	55.2	65.1	50.0	59.2
(4)	28.2	21.6	22.7	25.3
(3)	8.3	6.8	0.0	7.5
(2)	2.5	2.4	0.0	2.4
(1) Inte alls	2.0	0.7	9.1	1.5
(0) Vet ej	1.2	1.8	9.1	1.5
Pos 5,4	83.5	86.7	72.7	84.6
Neg 2,1	4.4	3.1	9.1	4.0
Medelvärde	4.4	4.5	4.3	4.4

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag vet hur och var jag kan få tag på den information jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	50.8	54.8	27.3	52.1
(4)	24.2	21.9	18.2	23.1
(3)	13.6	12.1	22.7	13.2
(2)	3.0	3.2	0.0	3.1
(1) Håller inte alls med	2.1	2.0	13.6	2.2
(0) Vet ej	4.9	4.9	13.6	4.9
Pos 5,4	75.0	76.7	45.5	75.2
Neg 2,1	5.2	5.2	13.6	5.3
Medelvärde	4.3	4.3	3.6	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag förstår den information jag får av personalen.				
(5) Håller med helt och hållet	73.4	82.4	59.1	76.9
(4)	17.1	10.3	13.6	14.2
(3)	5.2	3.8	4.5	4.6
(2)	1.8	0.8	0.0	1.3
(1) Håller inte alls med	0.5	0.4	9.1	0.6
(0) Vet ej	1.1	1.3	9.1	1.2
Pos 5,4	90.6	92.8	72.7	91.2
Neg 2,1	2.3	1.2	9.1	1.9
Medelvärde	4.6	4.8	4.3	4.7

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag är nöjd med bemötandet jag får av personalen				
(5) Håller med helt och hållet	76.5	83.0	68.2	79.1
(4)	13.1	9.6	4.5	11.5
(3)	4.8	3.8	4.5	4.4
(2)	1.4	0.9	4.5	1.2
(1) Håller inte alls med	1.9	1.2	9.1	1.7
(0) Vet ej	0.9	0.7	4.5	0.8
Pos 5,4	89.6	92.6	72.7	90.6
Neg 2,1	3.3	2.1	13.6	2.9
Medelvärde	4.6	4.7	4.3	4.7

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag är trygg i verksamheten (med verksamheten menas stödet, insatsen, boendet etc)				
(5) Håller med helt och hållet	64.7	73.0	40.9	67.8
(4)	20.1	15.4	13.6	18.0
(3)	7.5	4.5	9.1	6.2
(2)	2.7	2.0	0.0	2.4
(1) Håller inte alls med	1.9	1.5	22.7	2.0
(0) Vet ej	2.3	3.2	13.6	2.8
Pos 5,4	84.8	88.4	54.5	85.8
Neg 2,1	4.5	3.6	22.7	4.4
Medelvärde	4.5	4.6	3.6	4.5

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag är med och påverkar stödet och hjälpen jag får				
(5) Håller med helt och hållet	50.1	57.1	31.8	52.7
(4)	22.6	19.8	22.7	21.4
(3)	12.2	9.5	4.5	11.1
(2)	3.5	2.0	4.5	2.8
(1) Håller inte alls med	2.5	2.7	18.2	2.7
(0) Vet ej	7.4	7.8	18.2	7.6
Pos 5,4	72.7	76.9	54.5	74.2
Neg 2,1	6.0	4.7	22.7	5.6
Medelvärde	4.3	4.4	3.6	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Personalen har kontakt med andra verksamheter och personer som ger mig hjälp och stöd				
(5) Håller med helt och hållet	36.0	32.3	18.2	34.1
(4)	15.5	10.3	13.6	13.3
(3)	9.0	7.6	0.0	8.5
(2)	4.2	3.6	4.5	3.9
(1) Håller inte alls med	6.1	9.1	22.7	7.6
(0) Vet ej	27.7	35.0	40.9	30.8
Pos 5,4	51.4	42.6	31.8	47.4
Neg 2,1	10.3	12.7	27.3	11.5
Medelvärde	4.0	3.8	3.0	3.9

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag kan komma i kontakt med personal när jag behöver				
(5) Håller med helt och hållet	55.9	62.2	27.3	58.1
(4)	22.5	17.9	31.8	20.6
(3)	10.0	6.9	0.0	8.7
(2)	3.2	3.2	4.5	3.2
(1) Håller inte alls med	2.2	1.4	9.1	2.0
(0) Vet ej	5.4	7.7	27.3	6.6
Pos 5,4	78.3	80.1	59.1	78.7
Neg 2,1	5.4	4.6	13.6	5.2
Medelvärde	4.3	4.5	3.9	4.4

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Jag vet hur jag lämnar synpunkter eller klagar om jag inte är nöjd				
(5) Håller med helt och hållet	49.3	52.3	27.3	50.2
(4)	19.4	13.0	4.5	16.6
(3)	12.3	10.4	0.0	11.5
(2)	3.8	3.9	4.5	3.8
(1) Håller inte alls med	2.4	3.8	18.2	3.2
(0) Vet ej	11.9	15.5	45.5	13.8
Pos 5,4	68.7	65.4	31.8	66.8
Neg 2,1	6.2	7.7	22.7	7.0
Medelvärde	4.3	4.3	3.3	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Hur gammal är du?				
(1) Högst 14 år	2	1	9	2
(2) 15 - 17 år	8	3	9	6
(3) 18 - 19 år	3	3	9	3
(4) 20 - 24 år	5	9	14	7
(5) 25 - 40 år	30	34	41	32
(6) 41 - 64 år	44	45	9	44
(7) 65 år eller äldre	7	4	9	6

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Hur har din situation ändrats i och med det stöd du får från oss?				
(5) Förbättrats mycket	42.5	49.1	36.4	45.0
(4) Förbättrats något	37.3	33.8	36.4	35.9
(3) Varken eller	12.7	11.0	13.6	11.9
(2) Försämrats något	2.2	1.1	4.5	1.7
(1) Försämrats mycket	1.2	0.7	4.5	1.1
(0) Ingen åsikt	2.5	3.4	4.5	2.9
Pos 5,4	79.8	82.9	72.7	80.9
Neg 2,1	3.5	1.8	9.1	2.8
Medelvärde	4.2	4.4	4.0	4.3

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Var är du född?				
(1) I Sverige med båda föräldrarna födda i Sverige	54	62	41	57
(2) I Sverige med minst en förälder född utanför Sverige	14	14	27	14
(3) Utanför Sverige	31	23	32	28

Tabeller - Resultat uppdelat på kön

N130 Social resursförvaltning

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Hur länge har du bott i Sverige?				
(1) 5 år eller mindre	12	10	18	11
(2) Mer än 5 år	82	81	73	81

	Man	Kvinna	Annat	Totalt
Base: N130 Social resursförvaltning	(1126)	(843)	(22)	(2004)
Svarar du som företrädare för någon annan?				
(1) Nej	84	82	77	83
(2) Ja, jag är god man och svarar för den jag företräder	2	2	5	2
(3) Ja, jag är vårdnadshavare och svarar för mitt minderåriga barn	6	11	9	8